

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Anderslautende schriftliche, auf den Einzelfall bezogene Abmachung ausgenommen, gelten die nachfolgenden Bestimmungen bei allen Käufen unserer Waren sowie bei der Erbringung von Dienstleistungen durch Blue Level GmbH. Spätestens bei Erhalt unserer Auftragsbestätigung/Rechnung oder mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen.

2. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog als Aufforderung zur Bestellung. Nach Eingabe der für die Vertragsabwicklung erforderlichen Informationen und Auswahl der Zahlungsweise sowie Versandmethode gibt der Kunde ein bindendes Angebot durch einen Klick auf den mit »Bestellen« versehenen Link ab.

Die ausdrückliche Erklärung der Annahme durch die Blue Level GmbH ist nicht erforderlich. Blue Level GmbH ist berechtigt, die Annahme durch Bereitstellung und/oder Lieferung der Ware, durch eine Annahme-E-Mail oder durch die Mitteilung der Auslieferung binnen sieben Tagen ab Zugang des Angebots des Kunden zu erklären. Dem Kunden wird unmittelbar nach Abgabe des Angebots eine automatisch generierte E-Mail zugesandt, die den Eingang des Angebots auf dem Server von der Blue Level GmbH bestätigt. Diese E-Mail stellt ausdrücklich keine Annahme des Vertragsangebots dar.

3. Produkteangebot

Sämtliche Produkteangaben sind unverbindlich. Insbesondere Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe sind vorbehalten.

4. Preise

Auf den angegebenen Preisen (inkl. 8% MwSt) ist die gesetzliche Schweizer Mehrwertsteuer von 8 Prozent enthalten. Auf den angegebenen Preisen (inkl. 19% MwSt) ist die gesetzliche Deutsche Mehrwertsteuer von 19 Prozent enthalten. Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken oder Euro pro Stück angegeben. Die Blue Level GmbH untersteht sowohl der Schweizerischen wie auch der Deutschen Mehrwertsteuer.

5. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Produkte kann gegen Vorauszahlung, Postcard oder Kreditkarte erfolgen. Nach Absprache liefern wir auch gegen Rechnung. Pro Mahnung erheben wir CHF 25.-- (EUR 15.--) für den erweiterten Verzugschaden. Weiter sind ab Fälligkeit der Rechnung 5 % Verzugszins geschuldet. Bei Nichtabholung einer Nachnahme oder nicht Entgegennahme einer bestellten Lieferung verrechnen wir Ihnen einen Unkostenbeitrag von 5 % des Warenwertes, jedoch mindestens CHF 50.-- (EUR 34.--), plus Porto- oder Frachtspesen. Eine Annulation der bestellten Produkte ist nur nach Absprache mit Blue Level GmbH möglich.

6. Lieferbedingungen

Die Lieferung der Ware erfolgt ohne Installation oder Montage. Für die Lieferung wird Ihnen

einen Versandzuschlag verrechnet. Der Versand von Schuhputz- und Sohlenreinigungsmaschinen in alle Länder der EU und in die Schweiz erfolgt kostenlos (Eilsendungen werden in Rechnung gestellt). Die Lieferung erfolgt durch die Blue Level GmbH, durch die Transportfirma oder andere Dritte. Wir versichern generell alle Sendungen gegen Beschädigung und Verlust während des Transports. In der Regel erfolgt die Lieferung der bestellten Ware innert 2 - 7 Werktagen (Sohlenreinigungsmaschinen innert 14-20 Werktagen) nach Vertragsabschluss, sofern die Ware bei uns oder einem Partner an Lager ist. Andernfalls erfolgt eine schriftliche Bestätigung/Rechnung mit dem voraussichtlichen Liefertermin. Schadenersatzansprüche wegen verspäteter und/oder unterbliebener Lieferung bleiben strikt ausgeschlossen.

7. Transportschäden

Unsere Produkte werden sorgfältig und ordnungsgemäss verpackt. Die gelieferte Ware muss nach Empfang sofort (!) auf auffällige Transportschäden geprüft werden. Ist ein solcher festgestellt, müssen folgende Sofortmassnahmen getroffen werden:

- Sofort ersichtliche Schäden an der Verpackung bei der Anlieferung müssen immer sofort auf der Empfangsbestätigung vermerkt und vom Boten/Chauffeur unterschrieben werden.
- Später entdeckte Transportschäden müssen sofort nach deren Feststellung bei der ausliefernden Stelle (z.B. Paketdienst, LKW-Versand) schriftlich reklamiert werden (Schadenmeldung).

Allfällige Reklamationen können nur akzeptiert werden, wenn die oben genannten Sofortmassnahmen eingehalten wurden. Nur so kann der Schaden von uns bzw. der Versicherung des Transportunternehmens bearbeitet werden und wir können Ersatz liefern.

8. Rücknahme / Widerrufsrecht für Verbraucher

Grundsätzlich kann der Verbraucher (Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschliesst, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware alles oder einzelne Stücke kostenlos umtauschen (Widerrufsrecht für Verbraucher). Für den Widerruf des Vertrages ist keine Angabe von Gründen notwendig. Blue Level GmbH liefert entweder die gewünschte neue Ware oder erstattet dem Kunden den Kaufpreis zurück.

Von der Rückgabe und Widerrufsrecht ausgeschlossen sind:

- Produkte die auf Wunsch des Kunden gefertigt (Sonderanfertigungen) oder verändert wurden.
- Bestellungen von Unternehmen, Kaufleuten sowie staatlichen Stellen (gewerbliche Endverbraucher).

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des schriftlichen Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf kann per E-Mail oder Briefpost erfolgen. Die Frist läuft ab Erhalt der Ware. Um Beschädigungen an der Verpackungen zu vermeiden, verwenden Sie bitte den ursprünglichen Versandkarton. Der Kunde trägt die Beweislast für die Absendung der retournierten Waren.

Der schriftliche Widerruf ist zu richten an:

Blue Level GmbH
Säntisstrasse 17
CH-8280 Kreuzlingen
Schweiz

E-Mail: info@bluelevel.ch

Die Rücksendeadresse für Waren lautet:

Kunden aus der Schweiz	Kunden aus der EU
Blue Level GmbH Säntisstrasse 17 CH-8280 Kreuzlingen Schweiz	Blue Level GmbH c/o Transco Süd GmbH Lager Bernstein Max-Stromeyerstr. 120 D-78467 Konstanz Deutschland

Wiederrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs ist der Kunde verpflichtet, die empfangene Ware zurückzugewähren. Kann der Kunde die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, so hat der Kunde im Fall seines Widerrufs Blue Level GmbH die entsprechende Wertminderung zu ersetzen. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschliesslich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Sofern der Kunde den Kaufpreis bereits entrichtet hat, ist Blue Level GmbH berechtigt, die Wertminderung vom Rückzahlungsbetrag abzuziehen. Im Einzelfall kann die Wertminderung dem entrichteten Kaufpreis entsprechen.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden, nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung nur dann zu tragen, wenn die gelieferten Ware der Bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt (gilt nur für Deutschland), oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Bei Bestellungen ausserhalb Deutschlands (auch Schweiz und Österreich) sind sämtliche Rücksende- und Bearbeitungskosten vom Käufer zu tragen.

Wir bitten Sie, keine Sendungen an uns unfrei ohne unsere vorherige Zustimmung zu versenden. Im Falle des gültigen Widerrufs übernimmt die Blue Level GmbH die Kosten der Rücksendung in üblicher Höhe. Bitte nehmen Sie hierzu Kontakt mit uns auf. Wir schicken Ihnen gerne ein "Freeway Ticket" zu.

Ende der Widerrufsbelehrung

9. Eigentumsvorbehalt

Wenn wir auf Rechnung liefern bleiben bis zur vollständigen, tatsächlichen Bezahlung die gelieferten Produkte Eigentum der Blue Level GmbH. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag ins Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist die Blue Level GmbH berechtigt, mittels Rücktrittserklärung vom Vertrag zurückzutreten und die Produkte in ihren Besitz zu nehmen.

10. Garantie- und Mängelgewährleistung und Haftung

Die Garantiefrist richtet sich nach den Angaben im Blue Level GmbH Online-Shop; diese Frist beginnt ab Kaufdatum. Im Übrigen gelten die Garantiebestimmungen der Produkthersteller. Als Beleg für die Geltendmachung gilt die Rechnung. Die Garantie erlischt insbesondere, wenn unsachgemässe Änderungen oder Reparaturen an den Produkten vorgenommen werden. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadenersatzhaftung ausgeschlossen: insbesondere haftet Blue Level GmbH nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden).

Bei Mängel hat der Kunde während der ganzen Garantiezeit Anrecht auf Reparatur der defekten Maschine. Die Lieferung ist sofort nach Erhalt auf Mängel und fehlende Artikel zu prüfen. Offensichtliche Mängel sind uns umgehend jedoch spätestens nach Ablauf von 8 Tagen mitzuteilen. Reparaturen zu unseren Lasten dürfen nur mit unserem schriftlichen Einverständnis ausgeführt werden. Der Kunde informiert Blue Level GmbH schriftlich (z.B. E-Mail), dann wird zusammen entschieden, ob das defekte Gerät vor Ort durch den Kunden repariert werden darf (mittels Zusendung von Ersatzteilen) oder an uns eingesandt werden muss. Das Recht auf Wandelung oder Minderung ist ausgeschlossen. Wir garantieren eine fachgerechte, schnelle Instandstellung der Ware.

11. Geistiges Eigentum

Blue Level GmbH behält sich für Design, Texte und Grafiken auf ihrer Websites (Homepage) alle Rechte vor, insbesondere Eigentums- und Urheberrechte. Vor der Weitergabe an Dritte bedarf es der schriftlichen Zustimmung der Blue Level GmbH, Kreuzlingen.

12. Datenschutz

Blue Level GmbH gewährleistet, dass im Rahmen einer Bestellung zur Kenntnis gelangten Kundendaten nur für in Verbindung mit der Auftragsabwicklung und zu internen Zwecken bearbeitet, gespeichert und genutzt werden. Für die personenbezogenen Daten versichern wir, dass alle Daten nach dem Datenschutzgesetz und der einschlägigen Rechtsnorm beachtet wird. Mit der Eingabe Ihrer persönlichen Daten willigen Sie ein, dass Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Kundenpflege erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Weitere Angaben finden Sie auch [hier](#).

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegende AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht. Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht, auch wenn

aus dem Ausland bestellt oder ins Ausland geliefert wird. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Kreuzlingen (Schweiz) oder ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand nach Wahl der Blue Level GmbH.

14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht. Die jeweils gültige Fassung unserer AGB wird online zugänglich gemacht. Alle vorhergehenden Versionen verlieren mit Erscheinen der neuen Version ihre Gültigkeit. Für alle Verträge gilt die Fassung, die zur Zeit des Vertragsabschlusses gültig war. Die Übersetzung dieser AGB in Fremdsprachen ist nur zum besseren Verständnis für unsere Kunden. Rechtsverbindlich ist allein die deutsche Fassung.

Die hier vorliegende Fassung vom 31.12.2010 ersetzt diejenige vom 06.07.2007.

Blue Level GmbH - Säntisstrasse 17 - CH-8280 Kreuzlingen - Schweiz

www.schuhputzmaschine.ch

Blue Level GmbH • Säntisstrasse 17 • CH-8280 Kreuzlingen • Tel: +41 (0) 71 672 45 07

